



# Privacy e Rapporti con l'utente

---

## 1. Utilizzo dei dati

ARTESIA SAS tratta tutti i dati personali dei fruitori dei servizi offerti nel sito [www.artesia.eu](http://www.artesia.eu) (qui di seguito denominato "Sito"), nel pieno rispetto di quanto previsto dalla normativa nazionale italiana in materia (Dlgs 196/2003).

Le informazioni indispensabili, necessarie a trattare le richieste sono contrassegnate da un asterisco \*.

Altre informazioni richieste, per le quali la risposta è facoltativa, sono destinate ad una migliore conoscenza degli utilizzatori del Sito ed a migliorare i servizi a loro offerti.

In particolar modo, il Sito Artesia propone a titolo gratuito un servizio di informazione destinato agli operatori del settore (nella sezione del Sito denominata Area Riservata) e un servizio di informazione destinato ai media (nella sezione del Sito denominata Area Stampa). Per accedere a tali sezioni del Sito, è necessario iscriversi on-line, nelle pagine dedicate a tale scopo.

In conformità alle disposizioni vigenti in materia, Artesia propone ai visitatori del Sito, che non intendano più accedere a tali Sezioni, la facoltà di cancellare i propri dati, con un semplice clic (cf. § 2. Modifica dei dati personali).

Inoltre, al fine di raccogliere eventuali reclami e segnalazioni, è data facoltà al visitatore, sia esso un privato o un'agenzia, di riempire un Modulo di reclamo on-line, stamparlo e spedirlo ad Artesia per posta (Modulo a disposizione nella sezione Servizio Post-Vendita).

In caso di acquisto di prodotti ferroviari sui siti dei partner commerciali, Trenitalia.com o voyages-sncf.com, i suddetti siti Partner sono in seguito suscettibili di inviare, per via postale o elettronica, informative mirate ad una miglior conoscenza ed utilizzo dei loro stessi siti, nonché al fine di far beneficiare gli utilizzatori delle loro offerte promozionali di prodotti ferroviari e accessori. Artesia non è in alcun modo responsabile del trattamento dei dati che il visitatore avrà fornito ai Siti Partner.

## 2. Modifica dei dati Personali

Ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 196/2003, il titolare dei dati personali ha il diritto di chiedere, in qualsiasi momento, l'accesso, la cancellazione, la modifica o l'aggiornamento dei propri dati personali, inviando una richiesta a mezzo posta a : ARTESIA SAS ; via Quintino Sella, 20 – 00187 ROMA o a mezzo posta elettronica all'indirizzo : [web@artesia-rail.com](mailto:web@artesia-rail.com).

Per disiscrivere dalla Area Riservata o Area Stampa, è inoltre possibile utilizzare l'indirizzo e-mail indicato nella home page dell'Area Riservata e Area Stampa.

## 3. Comunicazioni dal Sito Artesia

Gli utilizzatori che abbiano acconsentito al trattamento dei loro dati personali, potranno ricevere i seguenti tipi di comunicazioni da parte del Sito Artesia :

- **Iscrizione come membro dell'Area Riservata o Area Stampa** : il nuovo membro riceverà una mail di benvenuto.
- **Richiesta di chiusura di un accesso all'Area Riservata o Area Stampa**: verrà inviata una mail di notifica dell'avvenuta cancellazione.
- **E.mailing** : per l'invio di informazioni, novità, offerte commerciali anche interattive come nel caso di eventuali giochi-concorso, promozioni periodiche, da parte di Artesia o dei suoi Partner commerciali, Trenitalia.com e Voyages-sncf.com

#### **4. Protezione delle informazioni**

Ai sensi dell'art. 13 del codice in materia di protezione dei dati personali Artesia si impegna a non comunicare, distribuire o vendere nessuno dei dati in suo possesso a terzi fin quando non dovesse avere un esplicito consenso da parte del titolare dei dati. Il trattamento dei dati avverrà in forma esclusivamente elettronica, e i relativi supporti informatici verranno protetti mediante l'adozione delle misure di sicurezza prescritte. L'esattezza e la veridicità dei dati personali comunicati ad Artesia ricade sotto la responsabilità di chi effettua la trasmissione.

#### **5. Siti Partner**

L'utilizzatore del sito può, nell'ambito della ricerca di un biglietto di treno, accedere ai siti web dei partner Voyages-sncf.com et Trenitalia.com, cliccando su « Invia », dopo aver selezionato negli appositi campi le città di partenza, di arrivo e la data desiderata per il viaggio. L'utilizzatore è invitato ad esaminare le regole applicabili all'utilizzo dei Siti Partner e alla divulgazione delle informazioni fornite sui suddetti Siti.